**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ЕТМ ЖД**

**к Агентскому соглашению по продаже пассажирских перевозок**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года**

г. Тюмень «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**ООО «Региональное агентство воздушных сообщений»**, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице директора Штоль Марианны Рудольфовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Субагент**, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем (далее по тексту также – Соглашение):

**Преамбула**

1. Агент предоставляет Субагенту возможность самостоятельного оформления электронных железнодорожных билетов посредством ресурсов ETM System.
2. По всем вопросам, не урегулированным в данном дополнительном соглашении, Стороны руководствуются соответствующими нормами основного договора, правилами и положениями Перевозчиков, компаний предоставляющих права пользования ресурсами и действующим законодательством.
3. Все положения настоящего соглашения применяются только относительно правоотношений связанных с оформлением электронных железнодорожных билетов посредством ресурсов ETM System.
4. **Употребляемые в дополнительном соглашении термины и определения**
   1. **Электронный билет –** документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в АСУ «Экспресс-3».
   2. **АСУ «Экспресс-3»** - автоматизированная система управления пассажирскими перевозками ОАО «РЖД».
   3. **Запрос -** любой информационный запрос Пользователя через ETM System в АСУ «Экспресс-3». Например, вызов справки «наличие мест» тарифицируется как один запрос. Вызов справки, уточняющей информацию о наличии мест по конкретному поезду, тарифицируется уже как другой запрос.
5. **Предмет дополнительного соглашения**
   1. В контексте данного дополнительного соглашения функциональным назначением ETM System, является – автоматизация продаж железнодорожных билетов, в частности автоматизация процессов выбора, расчета стоимости и формирования заказа на оформление электронных железнодорожных билетов, возврата ранее оформленных железнодорожных билетов в режиме реального времени.
   2. Агент посредством ETM System технологически обеспечивает доступ к расписанию железнодорожных рейсов, находящемуся в АСУ «Экспресс-3», при этом денежные средства, перечисляемые Субагентом за оформление электронных железнодорожных билетов в рамках данного Соглашения, являются собственностью Перевозчиков.
   3. Субагент надлежащим образом уведомлен о том, что технологический доступ в рамках данного соглашения предоставляется по принципу «как есть» («asis»).
   4. Стороны настоящего дополнительного соглашения в контексте предмета данного дополнительного соглашения понимают и соглашаются с тем, что не являются платежными агентами в понимании Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Положения указанного законодательного акта никоим образом не применяются к правоотношениям, возникающим из настоящего Соглашения.
6. **Прядок исполнения Дополнительного соглашения**
   1. Информация о действующих ценах на услуги Перевозчиков доступна Субагенту в ходе оформления заказа через ETM System.
   2. Денежные средства, которые перечисляются Субагентом на счет Агента за оформление электронных железнодорожных билетов в рамках данного дополнительного соглашения являются собственностью Перевозчика, не являются собственностью Компании E-tickets и не входят в цену настоящего дополнительного соглашения.
   3. Возврат приобретенных железнодорожных билетов, осуществляется в порядке, установленном Перевозчиками. Возврат железнодорожных билетов может быть осуществлен в кассах вокзалов на территории Российской Федерации, в кассах Московского железнодорожного агентства, а также через ETM System.
   4. Субагент вправе оформить возврат приобретенных билетов, при этом, уплаченная Субагентом ставка роялти за оформление этого билета, не возвращается, кроме того с Субагента взимаются штрафные платежи за возврат билета, согласно правилам и тарифам ОАО «РЖД».
   5. Возврат средств по неиспользованным железнодорожным билетам не производится.
   6. Ежемесячно Стороны производят полную сверку взаиморасчетов.
   7. В случае непоступления от Субагента подписанного акта или мотивированного отказа от его подписания до 15 числа месяца, следующего за отчетным, считается, что акт сверки согласован Субагентом.
7. **Права и обязанности сторон**
   1. Агент помимо указанного в основном договоре обязуется:
      1. предоставлять информацию об изменении цен и условий, касающихся процессов, связанных с оформлением железнодорожных билетов, а также информацию, связанную с обслуживанием Субагента;
      2. обеспечить Субагента возможность отслеживать состояние взаиморасчетов сторон, включая зачисленные платежи, содержание и стоимость проведенных операций по оформлению железнодорожных билетов.
   2. Агент помимо указанного в основном договоре вправе:
      1. В рамках данного дополнительного соглашения прекращать или временно ограничивать доступ в ETM SystemСубагенту до получения Агентом объяснений от Субагента (письменно или по электронной почте) в случае не поступления оплаты / недостатка средств для оплаты за заказы / услуги Перевозчика. Забронированные и неоплаченные билеты, могут быть аннулированы Агентом без предупреждения. Агент вправе удерживать задолженность Субагента из любых денежных средств, находящихся на счету Агента.
   3. Субагент помимо указанного в основном договоре обязуется:
      1. предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о пассажирах, необходимую по правилам Перевозчика для оформления проездных документов. Все последствия, связанные с предоставлением Субагентом неверной или неполной информации о пассажирах, возлагаются на Субагента.
      2. не использовать ETM System только в целях получения справки по расписанию, наличию мест и стоимости проезда. В случае если Субагентом не будет осуществлено ни одного заказа железнодорожных проездных документов в течение 6 (Шести) календарных месяцев или в случае явного несоответствия числа запросов, переданных в ETM System, числу совершенных заказов проездных документов (более 60 (шестидесяти) запросов в ETM System на один оформленный железнодорожный проездной документ), Агент вправе приостановить Субагенту либо отказаться от настоящего дополнительного соглашения в одностороннем порядке.
      3. своевременно самостоятельно либо через своих субагентов информировать клиентов в объеме, предусмотренном законодательством, о потребительских свойствах и особенностях продаваемой услуги, Субагент несет ответственность за соблюдение указанных требований и обязуется возмещать Агенту и третьим лицам убытки, связанные с неисполнением указанных требований.
      4. самостоятельно через ETM System знакомится с информацией о наличии мест и тарифах, размере штрафа РЖД при возврате билетов.
      5. перечислять в сроки, указанные в основном Агентском соглашении, денежные средства, установленные в ETM System с учетом роялти, указанного в Приложении 1.
   4. Субагент помимо указанного в основном договоре вправе:
      1. получать доступ к ETM System в соответствии с условиями настоящего дополнительного соглашения.
      2. реализовывать железнодорожные билеты третьим лицам в соответствии с установленными им ценами.
8. **Ответственность сторон**
   1. Агент не несет ответственности в случае недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Субагентом.
   2. Согласно Уставу железнодорожного транспорта и ГК РФ, ответственность за перевозку пассажиров несет перевозчик. Агент не отвечает за отмену, перенос или задержку отправления, изменения движения транспорта, повлекшие за собой нарушения программы путешествия. В этих случаях ответственность перед Субагентом и/или Клиентом несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами. Все претензии должны предъявляться перевозчику.
   3. Агент не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Субагенту в случае невозможности оформления заказов электронных железнодорожных билетов посредством ETM System по указанным ниже причинам при отсутствии вины Агента, но не ограничиваясь ими:
      1. наличие дефектов, неисправностей в любом электронном и механическом оборудовании или программном обеспечении, не принадлежащем Агенту;
      2. ремонтно-профилактические работы на линиях связи, обслуживающих Субагента;
      3. проблемы при передаче данных или соединении, произошедшие не по вине Субагента;
      4. обстоятельства непреодолимой силы в общепринятом смысле.
   4. Агент является технологическим партнером Перевозчика и Агентов, имеющих договорные отношения с транспортными компаниями, осуществляющими перевозку (Перевозчиков). Агент не несет ответственности за действия Перевозчиков и их Агентов (в том числе, за прекращение деятельности Перевозчиков или их Агентов, неоказание услуг перевозчиками или их Агентами, за отказ в возврате денежных средств) и установленные ими правила. В целях информирования Субагента о правилах и ограничениях Перевозчиков и Агентов, Агент публикует в системе ETM System выдержки из Правил, однако не несет ответственности за их полноту и актуальность.
   5. Субагент самостоятельно организует расчеты с третьими лицами, привлекаемыми в качестве посредников для увеличения объема продаж электронных билетов. Агент не несет никакой ответственности перед Субагентом за состояние взаиморасчетов последнего с такими третьими лицами, в том числе и в случае любого нелегитимного использования последними платежных средств (банковских карт) (фрод).
   6. За иное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
9. **Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **АГЕНТ**  ООО «Региональное АВС»  Юр. Адрес: 625051, г. Тюмень, ул. Пермякова, д.21/9.  Почтовый адрес: 625 026, г.Тюмень, ул. Республики,156  Тел.: (3452) 207211  Факс: (3452) 666261, shtol@tcavs.ru.  Р/с 40702810600030000501  Ф-л ЗС ПАО «Ханты-Мансийский банк открытие» г. Хантымансийск  К/с 30101810771620000782  ИНН 7203279336 / КПП 720301001  БИК 047162782 / ОКПО 74757434  ОГРН 1127232034632 | | **СУБАГЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

В случае изменения реквизитов стороны немедленно уведомляют об этом, сообщая новые реквизиты. При задержке платежей по причине отсутствия информации о реквизитах Агента Субагент ответственности не несет. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Агент»**  ООО «Региональное АВС»  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Р. Штоль | **«Субагент»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1 к Дополнительному соглашению № ЕТМ ЖД от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

к Агенткому соглашению № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование операции | Количество операций, шт. в месяц | Размер роялти за 1(один) билет в рублях |
| 1. | Оформление билета | от 1 | 85 ₽ |
| 2. | Возврат билета | от 1 | 70 ₽ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Платежи, предусмотренные настоящим приложением, не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость, в соответствии с п. 26 ч. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.